

# Política de Qualidade

É política de Grupo Principle que todos os produtos e serviços fornecidos sejam:

- Adequado para os fins a que se destinam
- Em conformidade com todos os aspectos para as especificações do cliente
- Em conformidade com os padrões específicos de qualidade do cliente
- São feitos utilizando sistemas de qualidade que estão alinhados ou excedem os requisitos da norma BS EN ISO 9001: 2015.

Para atingir essa política, os produtos e serviços fornecidos pela Principle Group serão fornecidos sob o controle estrito dos sistemas definidos pela empresa para Garantia da Qualidade.

Esta política inclui um compromisso com a melhoria contínua na eficácia do sistema de gestão da qualidade e para assegurar que seja revisado para adequação contínua. Objetivos e metas anuais são definidos, projetados para garantir a melhoria progressiva no desempenho da gestão da qualidade.

A entrega de produtos, serviços e satisfação do cliente é o principal objetivo da organização e de seus funcionários. A busca pelo aumento da eficiência refletirá favoravelmente nos serviços prestados e, como resultado, promoverá e fortalecerá a reputação da organização.



**Victoria Woodings**

CEO

**July 2018**